

Hoe gaat het bestellen en betalen?

Leuke artikelen gevonden op onze webwinkel? Na het invullen van het aantal, de kleur of maat, plaats je de artikelen in de winkelwagen. Klik rechtsboven op de winkelwagen als je de inhoud wilt bekijken of wijzigen. De bestelling wordt afgerond door op "bestelling plaatsen" te klikken en je gegevens in te voeren. De betaling gaat via Ideal, een veilig en vertrouwd betalingssysteem. Via mail ontvang je van ons direct een bevestiging van de bestelling.

Wil je het pakketje laten bezorgen of liever zelf afhalen?

Bij "verzendingsopties" kun je aanvinken of het pakket bezorgd moet worden door PostNL of dat je het wilt afhalen bij Reinaerde Digiteam Woerden. In het laatste geval betaal je geen verzendkosten. De meeste artikelen kunnen wij uit voorraad leveren. In dat geval wordt je bestelling binnen 3 - 5 werkdagen bezorgd in heel Nederland. Wanneer je niet thuis bent, wordt het pakketje de volgende werkdag of zaterdag nogmaals aangeboden.

De bezorgkosten zijn:

Brievenbuspakketjes	0-20gr	€ 0.91
	20-50gr	€ 1.82
	50-100gr	€ 2.73
	100-350gr	€ 3.64
	350-2000gr	€ 4.40
Pakketten	0-10kg	€ 7,25
	10-23kg	€ 13.50

Pakketten kunnen ook afgehaald worden.

Om het pakket af te kunnen halen heb je de bevestiging van de bestelling nodig, die je via mail van ons hebt gekregen. **Let op!**

De artikelen liggen bij Digiteam, 1 dag nadat je ze besteld hebt voor je klaar. Reinaerde Digiteam Woerden is geopend op alle werkdagen tussen 10.00 en 15.00 uur.

Het adres voor het afhalen van uw pakket:
Reinaerde Digiteam Woerden
Charles Dickensweg 1
3446 ZD Woerden.

Niet tevreden?

Reinaerde wil graag dat winkelen bij onze webwinkel eenvoudig en duidelijk is.

De meeste artikelen in onze webwinkel zijn met de hand gemaakt. Het kan zijn dat een artikel in

kleine details afwijkt van de foto op de website.

We pakken alles met veel zorg en aandacht in, maar er kan natuurlijk iets misgaan. Mochten de bestelde artikelen beschadigd zijn of redelijkerwijs niet zijn wat je ervan had verwacht, stuur dan binnen drie dagen een e-mail naar eerlijkcadeau@reinaerde.nl, waarin je schrijft welke artikelen je wilt retourneren en waarom. Je krijgt dan per e-mail een retournummer en adres van ons. Vermeld dit retournummer op een kopie van de pakbon en stuur de retourartikelen ongebruikt en zorgvuldig verpakt naar ons terug.

Algemene Voorwaarden

Op al onze leveringen zijn onze algemene voorwaarden van toepassing, deze zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel in Utrecht onder nummer 30170001 van stichting Reinaerde. Hier kun je onze algemene voorwaarden downloaden:

<http://www.eerlijkcadeau.nl/Algemene-Voorwaarden>. Wij sturen je op verzoek kosteloos onze Algemene Voorwaarden toe.

Verder nog vragen?

Je kunt ons bereiken op het klantenservicenummer 0348 - 482001, waar we je graag verder helpen. We zijn je graag van dienst!